

La Direzione della INNOCENZI COSTRUZIONI SRL ritiene che il successo del proprio business e l'accrescimento del valore dell'azienda nel lungo periodo dipendano dalla capacità di soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti in termini di qualità dei servizi erogati.

*“La qualità non è mai un caso; è sempre il risultato di uno sforzo organizzativo intelligente”.*

Consapevoli del costante innalzamento delle aspettative dei nostri Clienti, la INNOCENZI COSTRUZIONI ha adottato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 applicato al seguente campo di attività:

### ***“Ristrutturazione di edifici civili e industriali”***

Il nostro Sistema di Gestione Qualità rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi aziendali:

1. Incrementare la **qualità organizzativa** della ns Organizzazione;
2. Incrementare **la cultura aziendale per la qualità** improntandola al miglioramento continuo delle prestazioni dei servizi erogati;
3. Orientare l'organizzazione alla **soddisfazione del Cliente** in modo da comprendere e prevenire le loro esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative;
4. Perseguire la **qualità del servizio** incarnando i concetti di affidabilità, puntualità ed efficienza;
5. **Garantire la piena conformità legale** della nostra organizzazione e dei prodotti e servizi offerti;
6. Adottare un **approccio organizzativo per processi** basato sulla **gestione del rischio** (risk based thinking) attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Qualità, assicurandone tenendo in considerazione le esigenze dei portatori d'interesse (*stakeholder*) con particolare riferimento ai clienti, i concessionari pubblici e i partner;
7. **Valorizzare il capitale umano** favorendo l'orientamento al Cliente e l'accrescimento delle competenze professionali; educare ed accrescere continuamente la consapevolezza e la sensibilità del personale aziendale verso la soddisfazione del cliente;
8. **Garantire la continuità dei servizi** attraverso la piena efficienza delle infrastrutture aziendali adeguandola continuamente all'evoluzione tecnologica;
9. Stabilire **rapporti di reciproco beneficio con i fornitori** in modo da creare valore verso il cliente;
10. Assicurare che ogni **fornitore strategico** sia consapevole, responsabile e partecipi degli sforzi della ns organizzazione nella gestione della qualità;
11. Adottare politiche di **sostenibilità ambientale** per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici.

La Direzione della INNOCENZI COSTRUZIONI s'impegna a destinare adeguate risorse (umane, tecniche ed economiche) alla piena attuazione della presente Politica e al miglioramento continuo del presente Sistema di gestione nonché ad assicurare che il presente documento sia diffuso e comunicato a tutte le parti interessate. La presente politica viene esplicitata annualmente attraverso specifici obiettivi qualità esposti nel documento denominato “Piano di miglioramento”.

L'Organizzazione s'impegna inoltre a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni attraverso: cicli periodici di audit interni di sistema, verifiche di conformità legale, riesame degli Obiettivi e della presente Politica almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.